

## Garantie

1. Die **Petrotest GmbH** wird alle Mängel beheben, die während des Garantiezeitraums an einem von ihr gelieferten Produkt auftreten und infolge fehlerhafter Konstruktionsplanung, fehlerhafter Materialien oder fehlerhafter Herstellungsweise bestehen.
2. Alle Ansprüche aus dieser Garantie sind gegenüber der **Petrotest GmbH** schriftlich geltend zu machen. In der Erklärung sind Produkttyp, Produktnummer, Zeitpunkt des Kaufs bei der **Petrotest GmbH** sowie Zeitpunkt der Übergabe des Produkts anzugeben.  
**Petrotest GmbH** wird nach Erhalt dieser Erklärung den Mangel unverzüglich beseitigen und alle hierfür anfallenden Kosten außer den Versandkosten tragen.
3. Nach Erhalt der Erklärung der **Petrotest GmbH**, den Mangel zu beheben, übersendet der Käufer das mangelhafte Produkt oder dessen mangelhaften Teil auf eigene Kosten an die **Petrotest GmbH**
4. Die Verpflichtung der **Petrotest GmbH**, den Mangel zu beheben, ist erfüllt, wenn diese das mangelhafte Produkt bzw. die mangelhaften Teile des Produkts in Stand setzt oder ersetzt. Mangelhafte und ersetzte Produkte oder Teile verbleiben bei der **Petrotest GmbH**.
5. Von der Garantie ausgeschlossen sind:
  - Ersatzteile oder Zubehörteile, die spätestens nach 12 Monaten ausgewechselt werden;
  - Mängel, die direkt oder indirekt infolge von fehlerhafter Anwendung durch den Käufer oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung durch den Käufer entstanden sind;
  - Produkte oder Produktteile, die vom Käufer oder Dritten ohne schriftliche Zustimmung eines Geschäftsführers (Herr Heinz Kindlhofer oder Herr Florian Wierzbicki) oder des Technischen Leiters (Herr Erik Sommer) repariert oder zu reparieren versucht wurden;
  - Produkte, Produktteile und Zubehörteile, die nicht von der **Petrotest GmbH** hergestellt und geliefert wurden;
  - Mängel an **Petrotest**-Produkten, die infolge der gemeinsamen Nutzung mit Produkten auftreten, die durch Dritte hergestellt wurden.
6. Die Garantiefrist beträgt grundsätzlich 12 Monate, beginnend mit dem Tag des Zugangs der Rechnung. Sie beträgt jedoch höchstens 14 Monate, beginnend mit dem Tag der Absendung der Kaufsache vom Werk in Dahlewitz.
7. Die **Petrotest GmbH** übernimmt eine Beschaffungsgarantie bezüglich aller Ersatzteile für Ihre Produkte für einen Zeitraum von zehn Jahren, beginnend mit dem Datum des Verkaufs.